

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ OUR SUSTAINABILITY POLICY

Sürdürülebilir bir dünya için;

For a sustainable world;

- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- We attach importance to the evaluation, resolution and feedback of suggestions and complaints from our guests.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- In line with the understanding of sustainability, we conduct our trainings in order to raise our employees' awareness and contribute to their development, ensuring that they take an active role at every stage.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.
- We comply with laws and regulations in all of our activities.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

OUR ENVIRONMENTAL PROTECTION AND WASTE MANAGEMENT POLICY

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- We evaluate the environmental impact and dimension of our activities within the framework of legal regulations and work to minimize that impact.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- We make evaluations at the purchasing stage in order to reduce our wastes at the source.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- We separate our wastes according to their groups and hazard classes in the most efficient way. We deliver our waste to licensed companies in accordance with its class.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- We aim to reduce the amount of waste.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Waste separation, zero waste, etc. — we provide trainings to our personnel and raise our guests awareness by organizing events on these issues.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- We carry out the necessary infrastructure work for the effective use of our natural resources, and aim to reduce their use by following it regularly.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.
- We raise awareness about the conscious use of our natural resources by our guests and employees.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

OUR PURCHASE POLICY

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

OUR SUSTAINABILITY POLICY

- We contribute to the protection of nature by choosing materials with “recycling” and “environmentally friendly” labels we buy at our hotel.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- We contribute to the regional economy by supplying products/goods from local suppliers, and aim to continuously increase the ratio of our local suppliers.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

OUR CULTURAL AWARENESS POLICY

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- We inform our guests so that they can access the natural and cultural heritage, local products and services in our region.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- We know that visitors coming both for touristic purposes and for work contribute to regional development with their different cultures and that hospitality should be shown.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- We support all of our stakeholders in promoting the region's food, activities, culture and traditions, (religious-cultural places, natural riches, etc.), train our personnel, and inform our guests.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

OUR ACCESSIBILITY POLICY

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- We carry out our activities by considering convenience for individuals with special needs (disabled, children, etc.) to access our products and services.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- We continuously monitor and measure our practices and targets in our sustainability management system, and initiate, plan and finalize our corrective actions when necessary.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- We care about accessibility, health and safety standards for all our guests, staff and visitors with special needs, physical sensitivities and difficulties, and we organize the environments where they spend their holidays or work, in line with these standards.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.
- We inform our stakeholders about all the issues we specify in our policies and ensure their involvement.

ÜST YÖNETİM

SENIOR MANAGEMENT